

**Escuela Nacional de Archivística**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA PARA EL CONTROL Y MANEJO DE HISTORIAS CLÍNICAS DEL HOSPITAL SANTA ROSA**

TESINA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Profesional Técnico en Archivística

**AUTOR:**

RUIZ RIMACHI DINA AMANDA

**PROFESORA:**

Dra. Catalina Ch. Guzmán Melgar

Perú 2018

**Í N D I C E**

**CAPÍTULO I**

1. **SITUACIÓN PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN**
2. Descripción del Problema......…………………………………..     01
3. Formulación del Problema……………………………………...     02
4. Problema General……………………………………………….     02
5. Objetivo General de la Investigación...……………………......     02
6. Objetivos Específicos…………………………………………...     02

1.4.2    Delimitación del Trabajo ………………………………….     03

1. Justificación del Problema………….………………..…………     03

**CAPÍTULO II**

1. **MARCO TEÓRICO**
2. Antecedente Internacional…….………………………………..     04
3. Antecedentes Nacionales…..………………..…………………...     06

2.3    Marco conceptual…………………………..…...…………….     07

2.3.1    Estandarizar e Integrar la información de las historias clínicas……………………………………….………….07

2.3.2    Concepto de historia clínica …………………………….07

2.3.3    Historia clínica electrónica……………………………     07

2.3.4    Protección de datos……..……………………….…..     07

2.3.5    Firma Digital………………………………...……...     08

2.3.6    Plataforma de interoperabilidad del estado………..     08

2.4    Marco Legal……………………………………………………     10

2.4.1    Ley N° 26842  Artículo 15° ………………………....     10

2.4.2    Ley del Sistema Nacional de Archivos………….....     10

2.4.3    Ley N° 30024……………………………………………….11

                2.4.4    La ISO 9001,2015……………………………………     11

**CAPÍTULO III**

1. **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1    Tipo de Investigación…………………………………………     13

3.2    Diseño de la Investigación…………………………………...     13

3.2.1    Variable Independiente……………………………….     13

3.2.2    Variable Dependiente……………..…………………     14

3.2.3    Variable Intermitente……………..………………….     14

3.3    Población y Muestra de la Investigación……………………     14

3.3.1    Población………………..…………………………….     14

3.3.2    Muestra...………………..…………………………….     14

3.4    Técnica e Instrumento de recolección de datos……………     15

3.4.1    Técnica………………..………..……………………..     15

3.4.2    Instrumento………………………..………………….     15

**4.    MATRIZ DE CONSISTENCIA**

* 1. Diseño del Matriz de Consistencia…………………………..     16

**5.BIBLIOGRAFÍA...........................................................     1**7

1. **ANEXOS………………………………………………...     18**

**CAPÍTULO I**

**1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA DEL PROBLEMA**

* 1. **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El Hospital Santa rosa fue inaugurado como centro asistencial el 26 de Julio de 1956 con el nombre de “Central de Asistencia Social Santa Rosa de Lima”, durante el gobierno de la Junta Militar que presidía el Gral. Don Manuel A. Odría. En su inicio, la Administración y Organización estuvo a cargo de un Comité de Damas presidido por la esposa del Presidente de la República, Sra. María Delgado de Odría, que actuaba como presidente del Comité. Este hospital cuenta con un área de archivo en el cual se archivan en fólderes las historias clínicas de los pacientes, los cuales contienen toda aquella actividad que se haya realizado tales como: antecedentes patológicos, diagnósticos, exámenes de laboratorio, tratamiento según diagnóstico, también las recomendaciones que brinda el personal de salud. Toda esta documentación es de carácter confidencial, las historias clínicas (expedientes) no pueden salir del establecimiento de salud. La actual forma de archivar las historias clínicas es de manera manual, limita la atención de los pacientes, el archivo no cuenta con una infraestructura adecuada para la custodia de sus HC.

El problema fundamental que tiene esta área es que las historias clínicas en muchas ocasiones se pierden debido a que el software utilizado no realiza un correcto seguimiento de la ubicación de la historia clínica y no hay una persona responsable de ello. Siendo las historias clínicas la fuente principal de información dentro del centro de salud, por lo que la pérdida de una de ellas representa un gran problema para el centro de salud y más aún para el paciente. Podemos observar que el método como se solicitan las historias clínicas de los pacientes tienen cierta deficiencia ya que primero se genera la relación de pacientes, luego buscar historia por historia, lo cual tomara un tiempo indeterminado de búsqueda, pues existe la disyuntiva en que la historia este en su sitio o no, en el caso que no este se genera un problema para el centro de salud como para el paciente, pues se ha perdido el historial de todas sus citas que haya podido tener.

**1.2 LA FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿De qué manera un sistema informático puede mejorar el control y manejo de historias clínicas del hospital Santa rosa?

**1.3** **PROBLEMA GENERAL**

El archivo activo del hospital no cuenta con un sistema adecuado para la organización de las historias clínicas**.**

**1.4 OBJETIVO**

Proponer un sistema para mejorar el control y manejo de historias clínicas en el hospital Santa Rosa.

**1.4.1 Objetivos Específicos**

Reducir el volumen documental generado por la cantidad de papeles que requieren las historias clínicas, con el registro de los nuevos usuarios, así como también la duplicidad de historia clínicas.

Optimizar el proceso de atención de los pacientes en los servicios de admisión, triaje y los demás servicios.

Estandarizar e integrar la información de las historias clínicas almacenándolas en un repositorio de datos.

**1.4.2 Delimitación**

El presente trabajo se va a realizar en el Hospital Santa Rosa que se encuentra ubicado en la cuadra 9 de la AV. Bolívar cruce con AV. Sucre distrito de Pueblo Libre. Este sistema se implementará para el archivo del hospital el cual facilitará la ubicación de las historias clínicas y a la vez brindar un buen servicio de calidad a los pacientes el cual se realizará en los meses de octubre a diciembre del 2018.

**1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El siguiente trabajo se justifica para superar las debilidades que sin duda alguna, es la mejor opción del cambio, pues ello le permitirá al departamento de estadística del Hospital Santa Rosa, realizar eficazmente el desarrollo de sus actividades. Es por ello que el presente trabajo tiene como objetivo fundamental proponer un plan de mejora al sistema de control de historias clínicas del departamento de estadística del hospital con la finalidad de evaluar y controlar las actividades que se ejecutan a diario en cuanto al archivo y admisión de historias clínicas, y así promover acciones sostenibles dentro del proceso actual en función de los resultados que se vayan obteniendo.

Este nuevo sistema está enfocado a otorgar servicios de calidad pues una de las razones principales que originaron esta propuesta, están referidas a la satisfacción de las necesidades de carácter general o social de la población. Siendo así, se evidencia la necesidad de identificar las oportunidades de mejora en la gestión del sistema de control actual de historias clínicas en la sección de archivo y admisión del hospital.

Si bien es cierto existen diversos modelos de estrategias de mejora que podrían aplicarse de una u otra forma, sin embargo lo importante es reflexionar que no hay nada más inútil que hacer de manera deficiente un trabajo y que este no tenga valor agregado para contribuir a la misión de la institución, pues se habrán desperdiciado recursos de toda índole sin ningún objetivo concreto, es por ello que las instituciones prestadoras de servicios de salud y otras organizaciones son eficientes y eficaces cuando implementan estrategias de mejora continua y reforzamiento de sistemas de control.

**CAPÍTULO II**

1. **TEÓRICO**

Con relación al marco teórico se definirán los términos para poder tener una clara idea de lo que se desarrollara en esta investigación, es por ello es de suma importancia tener un concepto real de dichos términos.

**2.2 ANTECEDENTES NACIONALES**

Para Gutarra y Quirosas (2014), detallan la implementación de un sistema de historias clínicas electrónicas para el centro de salud Perú 3ra Zona, su objetivo en realizar un sistema de Información que permite la eficiente integración de la información en las historias clínica evitando la duplicidad y/o pérdida de la información, además de poder ser accedido desde cualquier dispositivo, tales como computadoras, Laptop, Tablet y Smartphone. La presente investigación es aplica que de acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación descriptivo, explicativo y correlacionado, con una muestra de 10 personas 35 constituido por administrativos, enfermeras y pacientes, utilizo instrumentos de encuestas y entrevistas. Finalmente se concluye que la implementación de este software ha permitido disminuir el tiempo de atención en un 61.67%, además de almacenar la información clínica en un repositorio de datos lo que permite reducir el volumen documental, mejorando la calidad de atención brindada al paciente por los diferentes servicios de salud en 56.1%. El centro de salud se le implemento un sistema de historias clínicas electrónicas para mejorar los resultados en cuanto la calidad de atención, información de historias clínicas y tiempo de atención.

**2.3 MARCO CONCEPTUAL:**

**2.3.1 Estandarizar e integrar la información de las historias**

**clínicas**

Con los conocimientos adquiridos en esta carrera técnica

además teniendo en cuenta la experiencia obtenida en el

campo laboral, este trabajo se está presentando con el objetivo

de buscar una solución adecuada según los requerimientos

que se definieron al principio. Las metodologías de desarrollo

de software son decisivas en el éxito o fracaso de un proyecto.

**2.3.2 Historia clínica:**

La historia clínica es un documento médico legal en el que se registran los datos de identificación y de los procesos relacionados con la atención del paciente, en forma ordenada, integrada, secuencial e inmediata de la atención que el médico u otros profesionales de salud brindan al paciente y que son refrendados con la firma manuscrita de los mismos. Fombella & Cerejo (2012).

**2.3.3 Historia clínica electrónica:**

Según la ley 30024, ley que crea el registro de nacional de historias clínicas Electrónicas (2013). Las historias clínicas electrónicas están dedicadas a mejorar la eficiencia, calidad y seguridad en el cuidado de la salud. La adopción mundial de las historias clínicas electrónicas ha demostrado beneficios que incluyen la disminución de errores en medicina, mejoras a nivel de costo/eficacia, aumento de la eficiencia y la posibilidad de brindar un papel activo a los pacientes en la toma de decisiones clínicas. Luna, Soriano & Gonzales (2010)

**2.3.4 Protección de datos**

Ley que garantiza el derecho fundamental de la protección de los datos personales, es de aplicación a los datos personales contenidos o destinados a ser contenidos en bancos de datos personales de administración pública y de administración privada, cuyo tratamiento se realiza en el territorio nacional, son objeto de especial protección los datos sensibles. (Ley 29733,2011).

**2.3.5 Firma digital:**

Firma electrónica que utiliza una técnica de criptografía asimétrica, basada en el uso de un par único de claves asociadas: una clave privada y una clave pública, relacionadas matemáticamente entre sí, de tal forma que las personas que conocen la clave pública no pueden derivar de ella la clave privada. La firma digital se utiliza en el marco de la Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su reglamento, así como de la normativa relacionada. (Ley 30024, 2013).

**2.3.6 PIDE (Plataforma de Interoperabilidad del Estado)**

Plataforma de Interoperabilidad del Estado, Infraestructura tecnológica que permite la implementación de servicios públicos por medios electrónicos y el intercambio electrónico de datos entre entidades del Estado, a través de Internet, telefonía móvil y otros medios tecnológicos disponibles. (Ley 30024, 2013).

**2.4 MARCO LEGAL**

**2.4.1 Ley N° 26842 Artículo 15°.**

**-** Toda persona, usuaria de los servicios de salud, tienen

Derecho

* Al respeto de su personalidad, dignidad e intimidad.
* A exigir la reserva de la información relacionada con el acto médico y su historia clínica, con las excepciones que la ley establece.
* A no ser sometida, sin su consentimiento, tratamiento o exhibición con fines docente.
* A no ser discriminado en razón de cualquier enfermedad o padecimiento que le afectare.
* A que se le comunique todo lo necesario para que se pueda dar su conocimiento informado, previo a la aplicación de cualquier procedimiento, tratamiento.

**2.4.2 Ley N° 25323: Ley del Sistema Nacional de Archivos**

Norma que establece como finalidad del sistema integrar estructural, normativa y funcionalmente a los archivos existentes en el ámbito nacional, mediante la aplicación de principios, técnicas y, métodos de archivo, garantizando con ello la defensa, conservación e incremento del patrimonio documental archivístico.

**2.4.3 Ley N° 30024:**

Ley que crea el Registro Nacional de Historias Clínicas Electrónicas – RENHICE, la Historia clínica electrónica es la Historia clínica cuyo registro unificado y personal, multimedia, se encuentra contenido en una base de datos electrónica, registrada mediante programas de computación y refrendada con firma digital del profesional tratante.

**2.4.4** **La ISO 9001,2015**:

Es una norma de sistemas de gestión de la calidad (SGC) reconocida internacionalmente.

**CAPITULO III**

**3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

**3.1 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo se elabora con la finalidad de implementar un

sistema informático que pueda mejorar la organización de

historias clínicas en el Hospital Santa Rosa, por relación tenemos

que conocer la problemática de la propuesta que muestra la

realidad del hospital, que la congestión a la hora de solicitar una

historia clínica de un paciente a esto también se le suma la

pérdida de una historia clínica.

**3.2** **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

**3.2.1 Variable Independiente**

Establecer un sistema informático para el archivo activo del hospital Santa Rosa.

**3.2.2 Variable Dependiente**

A través de un nuevo enfoque informático que beneficiará la atención del paciente.

**3.2.3 Variable Intermitente**

Para lograr una atención de calidad para los pacientes del hospital Santa Rosa.

**3.3 Población Y Muestra**

La población a investigar será el archivo activo del Hospital Santa Rosa.

**3.3.1 Población**

Conformado por 16 personas.

**3.3.2 Muestra**

Para un resultado más preciso se realizara la selección de colaboradores claves que cumplan con ciertas características específicas en temas de archivo e enfoques de nuevos sistemas para el archivo activo del hospital, mencionado.

**3**.**4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**3.4.1 Técnicas**

En la presente investigación se llevara a cabo con las técnicas de cuestionario y entrevista a los colaboradores del archivo activo, por lo cual nos permitirá conocer en el nivel en que se encuentran referente a temas de archivo y sistemas.

La recolección de datos es el uso de técnicas y herramientas, la técnica de entrevista consiste en la interacción verbal entre dos o más personas, donde el entrevistador, mediante preguntas, obtiene la información de los entrevistados sobre una situación determinada.

Estos instrumentos se aplicarán en un momento preciso y nos permitirá buscar información que será útil a una investigación.

**3.4.2 Instrumento de Recolección**

Entre los instrumentos más utilizados se encuentra el cuestionario, el cual se elabora por un conjunto de preguntas con respecto a las variables que están sujetas a mediación del objetivo.

**4. MATRIZ DE CONSISTENCIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Formulación del problema** | **Objetivo general** | **Objetivos específicos** | **Metodología de la investigación** | **Delimitación del problema** |
| ¿De qué manera un sistema informático puede mejorar el control y manejo de historias clínicas del hospital Santa Rosa? | El archivo de historias clínicas del Hospital Santa Rosa no se encuentra organizada de forma adecuada de acuerdo con las normas del ministerio de salud. | - Reducir el volumen  documental generado por la  entidad de  papeles que requieren las  historias clínicas, con el  registro de los nuevos  usuarios, así como también  la duplicidad de historias  clínicas.  - Optimizar el proceso de  atención de los pacientes en  los servicios de  admisión, triaje   y los demás  servicios.  - Estandarizar e integrar la  información de las  historias clínicas  almacenándolas en un  repositorio de datos. | El presente trabajo es sistemático, en donde se identifica que el sistema con el que cuenta el hospital es de baja capacidad y por ende no ofrece una atención de calidad a los usuarios, por lo tanto se propone conseguir un sistema de banda ancha y de mayor capacidad para el archivo y lograr una atención de calidad al usuario externo e interno del Hospital Santa Rosa. | El trabajo está se va a realizar en el Hospital Santa Rosa que se encuentra ubicado en la cuadra 9 de la AV. Bolívar cruce con AV. Sucre distrito de Pueblo Libre. Este sistema se implementará para el archivo del hospital el cual facilitará la ubicación de las historias clínicas y a la vez brindar un buen servicio de calidad a los pacientes el cual se realizará en los meses de octubre a diciembre del 2018. |

**5. BIBLIOGRAFÍA**

* Aleixandre-Benavent, R; Ferrer-Sapena, A & Peset, F. (2010). Informatización de la historia clínica en España. Artículo Científico. El profesional de la información. Madrid España. Extraído el 25 Noviembre del
* André Ampuero, M., González Reyes, A., Hernández González, A. (2016). Modelo básico inicial de calidad externa para productos de software. Revista Cubana de Ciencias Informáticas, 10() 94-111. Recuperado el 20 de septiembre del 2016 de.
* Heredia, J. (2001). Sistema de indicadores para la mejora y el control integrado de la calidad de los procesos. Athenea: Publicacions de la Universitat Jaume I.
* Sánchez, A. (2011). Análisis y diseño de un sistema informatizado para la dinamización de los procesos y procedimientos practicados en la atención medico hospitalaria de los pacientes de oncología de un hospital público. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Informático. Pontifica Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.